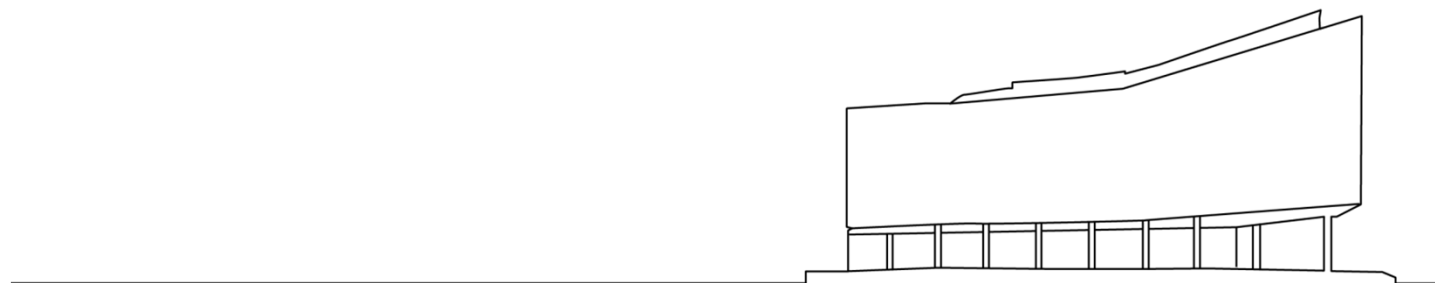


Los het zelf maar op?

De bescherming van de ‘zwakke handelspartij’ in Nederland en Europa



Antico Caffè di Marte



Antico Caffè di Marte



595plop

2 72



Reviewed 3 weeks ago via mobile

Scam!

Unfortunately we went here only to find out a little later about the infamous reputation of these crooks. Obviously there are a thousand alternative restaurants for great food, just make sure to skip this one. They should go out of business. We had just a... [More](#)

Date of visit: October 2019

71 Thank 595plop



Tofolq
Bogotá, Colombia

2 54



Reviewed 3 weeks ago

Bunch of thieves

WE MUST NEVER GET IN THAT PLACE They are burglars and a mob organization disguised of restaurant. Even i think they are protected by authorities, we told we are going to call the police and they told us.. bring them. They are very confidence on... [More](#)

Date of visit: September 2019

54 Thank Tofolq



Pistì L

1 64



Reviewed 3 weeks ago

Maffia

They tried to give us an invoice for EURO 1245 for 5 people. When they found out that most of our group are Italian they gave a us an invoice for 95 euro.

Date of visit: February 2019

64 Thank Pistì L



Geef je start meer kans

KVK Startersd



zaterdag 2 november 2019



Meerdere locaties

Meld je direct aan



Vandaag

- De handhaving van het consumentenrecht in Nederland
- De rol van het mededingingsrecht bij het beschermen van ‘zwakke’ partijen
- Wat doen ze in Duitsland en België?
- Nieuwe Europese regelgeving
 - Platform-to-Business verordening (2019/1150)
 - Richtlijn oneerlijke handelspraktijken in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen (2019/633)



Consumentenbescherming in Nederland?

Uitgangspunt Nederlandse overheid: los het zelf maar op

2006:*

“Het consumentenrecht wordt in Nederland voornamelijk via de privaatrechtelijke weg gehandhaafd. Daarbij geldt als uitgangspunt dat consumenten en ondernemers in de eerste plaats zelf verantwoordelijk zijn voor het oplossen van hun onderlinge geschillen. De Wet handhaving consumentenbescherming brengt hierin geen verandering. [...]”

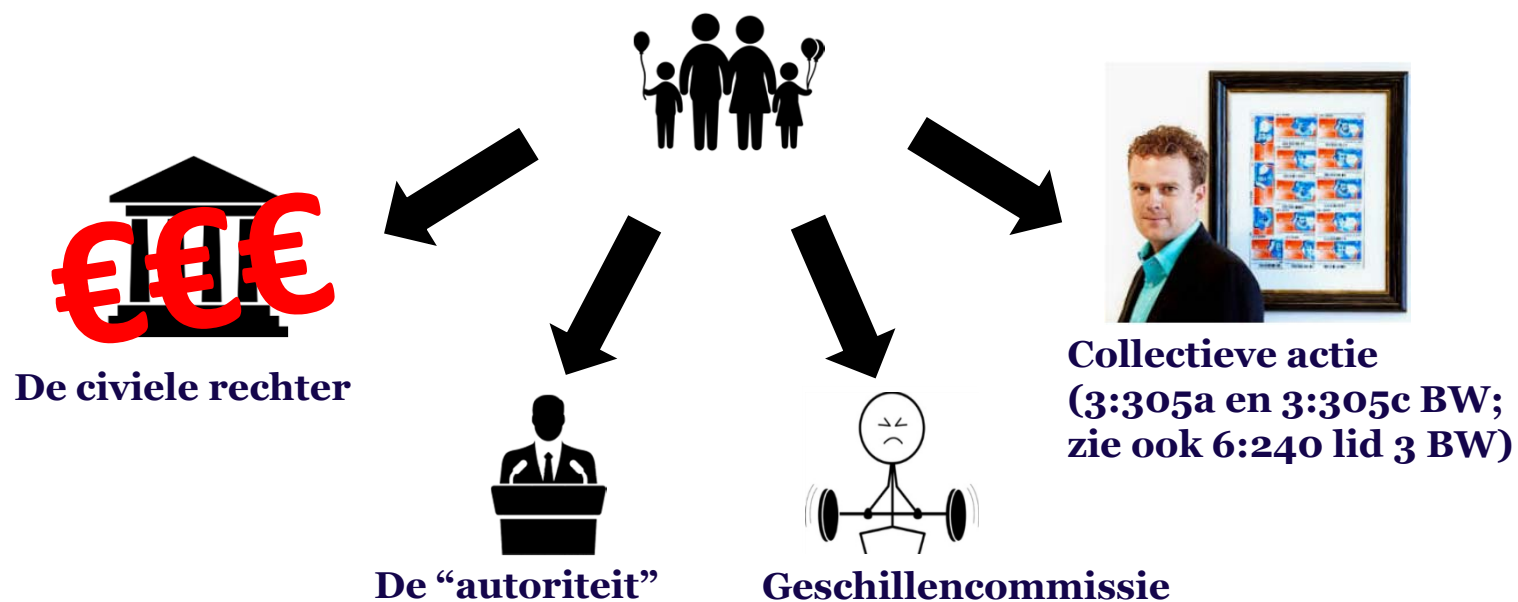
2019:**

“[...] Daarbij is het uitgangspunt dat waar consumenten zelf tot een oplossing kunnen komen met bedrijven, de publiekrechtelijke handhaving vanuit een oogpunt van subsidiariteit niet aangewezen is. [...]”

*Kamerstukken II, 2006-2007, 30411, nr. c.

**Kamerstukken II, 2018-2019, 35 251, nr. 3.

Waar moet de consument dan heen?



De oude CPC-verordening (2006/2004)

- **Minimumbevoegdheden autoriteiten bij “intracommunautaire inbreuken”**
 - Toegang tot documenten
 - Informatieverzoeken
 - Eisen beëindigen inbreuk
 - Etc. (geen boetes!)
- **Wederzijdse bijstand autoriteiten van lidstaten**
 - Informatie-uitwisseling tussen autoriteiten
 - Verzoeken om handhavingsmaatregelen
- **Coördinatie van het markttoezicht en handhavingsactiviteiten**
 - Eén verbindingsbureau per lidstaat (‘spin in het web’)
 - Aanwijzing ‘bevoegde autoriteiten’
 - De ‘lijst’ van de Europese Commissie
- **Materieel toepassingsbereik**
 - 17 richtlijnen en 5 verordeningen (Bijlage I)

Country	Directive	Directive (original name)	Competent authorities	Organisation Name (English)
Austria	Directive (EU) 2015/2302 on package travel and linked travel arrangements	Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen, zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 90/314/EWG des Rates	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 93/13/EEC unfair terms in consumer contracts	Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen (DIR_ID: 31)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 1999/44/EC sale of consumer goods and associated guarantees	Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter (DIR_ID: 36)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2000/31/EC electronic commerce	Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt ("Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr") (DIR_ID: 37)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2002/65/EC distance marketing of consumer financial services	Richtlinie 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. September 2002 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher und zur Änderung der Richtlinie 90/619/EWG des Rates und der Richtlinien 97/7/EG und 98/27/EG (DIR_ID: 39)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2008/48/EC credit agreements for consumers	Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 87/102/EWG des Rates (DIR_ID: 94)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2008/122/EC timeshare, long-term holiday products, resale and exchange of contracts	Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen (DIR_ID: 95)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2011/83/EU on consumer rights	Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (DIR_ID: 113)	Bundeskartellanwalt (ORG_ID: CPCS203)	Federal Cartel Attorney
Austria	Directive 2002/58/EC - Directive on privacy and electronic communications - Article 13	2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation): Artikel 13 (DIR_ID: 74)	Fernmeldebüro in Wien für die Länder Wien, Niederösterreich und Burgenland (ORG_ID: CPCS994)	Telecommunications Office in Vienna for Vienna, Lower Austria and Burgenland
Austria	Directive (EU) 2015/2302 on package travel and linked travel arrangements	RICHTLINIE (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen, zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 90/314/EWG des Rates	Bundeswettbewerbsbehörde (ORG_ID: CPCS204)	Federal Competition Authority
Austria	Directive 98/6/EC indication of prices	Richtlinie 98/6/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 1998 über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse (DIR_ID: 35)	Bundeswettbewerbsbehörde (ORG_ID: CPCS204)	Federal Competition Authority
Austria	Directive 2005/29/EC on Unfair Commercial Practices	Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken) (DIR_ID: 52)	Bundeswettbewerbsbehörde (ORG_ID: CPCS204)	Federal Competition Authority
Austria	Directive 2008/48/EC credit agreements for consumers	Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 87/102/EWG des Rates (DIR_ID: 94)	Bundeswettbewerbsbehörde (ORG_ID: CPCS204)	Federal Competition Authority
Austria	Directive 2006/114/EC misleading and comparative advertising (Art. 1, 2c, 4 to 8)	Richtlinie 2006/114/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über irreführende und vergleichende Werbung: Artikel 1, 2 Buchstabe c und Artikel 4 bis 8 (DIR_ID: 96)	Bundeswettbewerbsbehörde (ORG_ID: CPCS204)	Federal Competition Authority
Austria	Directive 2010/13/EU audiovisual media services (Art. 9, 10, 11, 19 to 26)	Richtlinie 2010/13/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. März 2010 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung audiovisueller Mediendienste (Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste): Artikel 9, 10, 11 sowie Artikel 19 bis 26 (DIR_ID: 93)	Kommunikationsbehörde Austria (ORG_ID: CPCS205)	The Austrian Communications Authority
Austria	Directive 2001/83/EC medicinal products for human use	Richtlinie 2001/83/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. November 2001 zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 (DIR_ID: 38)	Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (ORG_ID: CPCS207)	The Austrian Federal Office for Safety in Health Care

Wet handhaving consumentenbescherming

- **ACM is het verbindingsbureau**
- **Onderscheid bevoegde autoriteiten en ‘andere overheidsinstanties’**
- **Huidige bevoegdheden ACM (zie ook Instellingswet ACM en Awb):**
 - Openbare waarschuwing indien er sprake is van een reëel en acuut risico op benadeling van consumenten en van een redelijk vermoeden van overtreding
 - Toezeggingsbesluit
 - Bindende gedragslijn (ook als er geen overtreding is)
 - Bindende aanwijzing
 - Overeenkomst tot vergoeding schade (kan door rechter op verzoek van partijen bindend worden verklaard – Hof A’dam exclusief bevoegd zoals WCAM)
 - Last onder dwangsom
 - Bestuurlijke boete:
 - Max. € 900.000 of 1% van de omzet van de overtreder;
 - Als ‘oneerlijke handelspraktijk’ maximaal 10% van de omzet van de overtreder
 - Bij recidive: verhoogd met 100%.
- **Consumentenorganisaties belanghebbenden bij besluiten krachtens Whc**



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA



Kansspelautoriteit



FIOD
Belastingdienst



Wet handhaving consumentenbescherming

Hoofdstuk 8 Whc “Consumentenbescherming”

- Bevat materiële verbodsbepalingen, zoals art. 8.7. Whc (“*Het is een handelaar [...] niet toegestaan oneerlijke handelspraktijken te verrichten als bedoeld in Afdeling 3A van Titel 3 van dat boek.*”)

Kernbegrippen:

- Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (art. 8.1 Whc)
- Handelaar: natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die ten behoeve van hem handelt
 - zie HvJ EU 4 oktober 2018 in zaak C-105/17 *Evelina Kamenova*



Wet handhaving consumentenbescherming



Burgerlijk Wetboek

Wet handhaving consumentenbescherming

Misleidende handelspraktijken (6:193g BW)

- beweren aan een gedragscode gebonden te zijn en daarnaar te handelen, wanneer dit niet het geval is;
- wettelijke rechten van consumenten voorstellen als een onderscheidend kenmerk van het aanbod van de handelaar;
- beweren dat de handelaar op het punt staat zijn zaak te beëindigen of te verhuizen, indien dit niet het geval is;
- Etc.

Agressieve handelspraktijken (art. 6:193i BW)

- kinderen in reclame er rechtstreeks toe aanzetten om geadverteerde producten te kopen of om hun ouders of andere volwassenen ertoe over te halen die producten voor hen te kopen;
- de consument uitdrukkelijk meedelen dat, als hij het product of de dienst niet koopt, de baan of de bestaansmiddelen van de handelaar in het gedrang komen
- de indruk geven dat de consument het pand niet mag verlaten alvorens er een overeenkomst is opgesteld;
- Etc.

Consumentenbescherming



HvJ EU 13 september 2018 in zaak C-54/17 en C-55/17 *Vodafone Italia SpA*

- Verkoop van simkaarten met bepaalde vooraf geïnstalleerde en geactiveerde diensten zonder informatieverstrekking aan consument
- Agressieve handelspraktijk



ACM besluit op bezwaar 25 oktober 2018 *Volkswagen AG* (ACM/17/023193)

- Dieselgate
- Handelen in strijd met de vereisten van professionele toewijding, verstrekken van misleidende informatie, zwarte lijst misleidende handelspraktijken



Overzicht toezeggingen aanpassing algemene voorwaarden Facebook (9 april 2019)

- Cambridge Analytica
- “Facebook heeft toegezegd: - zijn recht om zijn gebruiksvoorwaarden te wijzigen te beperken tot gevallen waarin de wijzigingen redelijk zijn en daarbij terdege rekening te houden met de belangen van de gebruikers [...]”

Een wezenlijke verandering?



De nieuwe CPC-verordening (2017/2394)

- 1 juli 2014: Commissieverslag over Verordening 2006/2004
- 6 mei 2015: Strategie voor een digitale eengemaakte markt voor Europa
- 15 november 2017: Verordening aangenomen door het Europees Parlement en de Raad.
- 30 november 2017: Verordening aangenomen door de Raad.
- 17 januari 2018: Inwerkingtreding.
- 17 januari 2020: Van toepassing.



Wetsvoorstel “*Wijziging Wet handhaving consumentenbescherming ter uitvoering Verordening (EU) 2017/2394 [...]*”

- Stand van zaken: Verslag van de vaste commissie voor Economische Zaken en Klimaat (10 oktober 2019)

De nieuwe CPC-verordening (2017/2394)

- **Sterkere coördinerende rol Europese Commissie (art. 15 e.v.)**
 - i. Inbreuken binnen de Unie (handeling, handelaar of bewijsmateriaal in de Unie);
 - ii. Wijdverbreide inbreuken (inbreuk in 3+ lidstaten); en
 - iii. Wijdverbreide inbreuken met een Uniedimensie (inbreuk die schade heeft veroorzaakt, veroorzaakt of waarschijnlijk zal veroorzaken voor de collectieve belangen van consumenten in ten minste twee derde van de lidstaten waarvan de bevolking ten minste twee derde uitmaakt van de bevolking van de Unie)
- **Strakke(re) deadlines voor autoriteiten m.b.t. reageren op informatieverzoeken van andere autoriteiten**
- **Formalisering ‘sweeps’** (bezemacties)
- **Nieuwe bevoegdheden**



De nieuwe CPC-verordening (2017/2394)

- **Bevoegdheid om toezicht te houden met een fictieve identiteit** ('bijzondere toezichtsbevoegdheid')
 - Gedacht kan worden aan het verstrekken van gegevens voorafgaand aan een gesprek met een hypotheekadviseur en het vorderen van schadevergoeding na vertraging via een schadeformulier op de website van een handelaar.
 - MvT: *“Als de toezichthouder wordt gevraagd zijn legitimatiebewijs te tonen, hoeft hij deze niet te laten zien. [...]”*
 - Autoriteit mag geen *“andere handelingen van de handelaar ontlokken dan de handelingen waarvan de toezichthouder vermoedt dat de handelaar die gaat uitvoeren”*
 - Vgl. mysteryshopping (anoniem toezicht) in de zin van CBb 8 juli 2015, ECLI:NL:CBB:2015:191.
 - De ACM en de AFM wilden ook mogelijkheid fictieve betaalgegevens gebruiken, waaronder een bankrekening.
- **Bevoegdheden ten aanzien van online interfaces en domeinnamen** ('herstelsanctie')
 - Zoals het blokkeren van een website waarop flitskredieten worden aangeboden door een buitenlandse partij (bijv. via last gericht aan hostingdienst)
 - Voorafgaande machtiging vereist van de rechter-commissaris strafzaken rechtbank Rotterdam (ACM kan in beroep bij rechtbank Rotterdam, sector straf)
 - ACM zag liever een uitsluitend bestuursrechtelijke inrichting van deze bevoegdheid.

De nieuwe CPC-verordening (2017/2394)

Richtlijn 93/13/EEG
(oneerlijke bedingen)

Richtlijn 98/6/EG
(prijsaanduiding)

Richtlijn 1999/44/EG
(garanties)

Richtlijn 2000/31/EG
(elektronische handel)

Richtlijn 2001/83/EG
(geneesmiddelen)

Richtlijn 2002/58/EG
(privacy)

Richtlijn 2002/65/EG
(verkoop op afstand
financiële diensten)

Vo. (EG) nr.261/2004
(vertraagde vluchten)

Richtlijn 2005/29/EG
(oneerlijke
handelspraktijken)

Vo. (EG) nr. 1107/2006
(gehandicapten en
luchtvervoer)

Richtlijn 2006/114/EG
(oneerlijke reclame)

Richtlijn 2006/123/EG
(dienstenrichtlijn)

Vo. (EG) nr.1371/2007
(treinverkeer)

Richtlijn 2008/48/EG
(kredietovereenkomsten)

Vo. (EG) nr.1008/2008
(gem. exploitatie
luchtdiensten)

Richtlijn 2008/122/EG
(timeshares)

Richtlijn 2010/13/EU
(audiovisuele media)

Verordening (EU) nr.
1177/2010 (zee en
binnenwater)

Verordening (EU) nr.
181/2011 (autobus en
touringcar)

Richtlijn 2011/83/EU
(consumentenrechten)

Richtlijn 2013/11/EU
(ADR consumenten)

Verordening (EU) nr.
524/2013 (ODR
consumenten)

Richtlijn 2014/17/EU
(krediet woning)

Richtlijn 2014/92/EU
(betaalrekeningen)

Richtlijn (EU)
2015/2302
(pakketreizen)

Verordening (EU)
2017/1128 (geoblocking
online services)

Mist er iets?

Civiele acties?

- Recht op toegang informatie in dossier ACM?
- Doorwerking van nationale beslissingen in andere rechtsstelsels?
- Recht op volledige vergoeding?
- Vgl. Commissievoorstel wijziging Richtlijn 93/13/EEC (COM (2018) 185):
 - Minimumboetebevoegdheid 4% van omzet overtreder
 - Recht op schadevergoeding
 - Recht op eenzijdig beëindigen overeenkomst

Herstelsancties?

- Winstafdracht?
- Herstelverplichting?

Aansprakelijkheid moederverenootschappen? (zie wat moeizame “Akzo”-constructie in ACM-besluit *Volkswagen*):

“Het feit dat alle in het voorgaande beschreven gedragingen [...] plaatsvonden binnen het concern van Volkswagen AG en gezien het feit dat Volkswagen AG nagenoeg 100% van de aandelen bezit in alle betrokken dochters⁴⁴ kan worden vermoed dat Volkswagen AG beslissende invloed heeft op het beleid van haar dochters en om die reden een eenheid vormt met haar dochters. In deze omstandigheden volstaat het dat de ACM bewijst dat Volkswagen AG op basis van de concernverhoudingen beslissende invloed heeft kunnen uitoefenen in haar dochterondernemingen om te concluderen dat Volkswagen AG heeft kunnen beschikken over het commerciële beleid van haar dochters, [...]”

Mist er iets?



ACM steunt pleidooi kabinet voor extra
toezichtsinstrumenten online platforms

Vestager says gig economy workers should
'team up' on wages

Signaal 2019
Consumentenbescherming in een veranderende
maatschappij

Energielevering aan ondernemers op
hun woonadres

TAKING STOCK OF APP STORES

App stores are raising concerns about competition and even net neutrality.
HENK DON, MICHEL VAN DIJK and FEMKE NAGELHOUD-DE JONG explain why
– and put forward a wider view about introducing an ex ante approach

ACM: zzp'ers kunnen afspraken maken
over minimuminkomen

ACM start onderzoek naar prijsvorming
in voedselketen

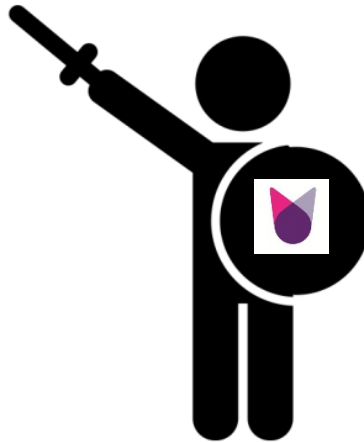
Zoek de verschillen...

**CAO-afspraken over tarieven voor
zzp'ers zijn meestal verboden**

24 februari 2017

**ACM: zzp'ers kunnen afspraken maken
over minimuminkomen**

23-07-2019



De kleine ondernemer

Consumentenrecht geldt niet voor ZZP'ers voor zover zij handelen in beroep of bedrijf

ACM Toezeggingsbesluit Total Gas & Power Nederland (19 april 2019)

“De ACM ziet dat leveranciers aan met name kleine ondernemers, waaronder veel zzp-ers, voor levering van energie op hun woonadres contracten met zakelijke voorwaarden aanbieden. Consumenten krijgen daarmee niet de bescherming waar zij recht op hebben. Dat levert, onder andere, problemen op als deze afnemers voortijdig hun overeenkomst opzeggen. Zij moeten dan hoge zakelijke opzegvergoedingen betalen.”

Is het handelsoogmerk zo beperkt dat het binnen de globale context van de overeenkomst niet overheerst?

Eventuele ‘reflexwerking’ problematisch, zeker bij punitieve handhaving

- Ook overigens *in civilibus* niet bij alle consumentenwetgeving mogelijk.
- Zie HR 27 mei 2016, ECLI:NL:HR:2016:996, r.o. 3.5: *“Een en ander staat eraan in de weg om deze formele eisen uit de Colportagewet (analoog) toe te passen op overeenkomsten met andere wederpartijen, zeker met een moeilijk af te bakenen groep als ‘kleine ondernemers’ [...]”*

Zie verder ACM Signaal 2019 Consumentenbescherming in een veranderende maatschappij

- Verzoek uitbreiding alle OHP naar kleine ondernemers (is al deels zo in Denemarken, Duitsland, etc)
- Vgl. 6:194 BW (echter enkel misleidende praktijken, geen agressieve – ook geen vernietigingsgrond)

Het mededingingsrecht dan maar?

- **Onderzoek Europese Commissie AT.40462 (*Amazon Marketplace*)**
 - Duale rol Amazon als platformbeheerder en retailer
 - Gebruik informatie van andere retailers?
 - Art. 101 en 102 VWEU?
- **Is er een ‘enforcement gap’ voor toezicht op misbruik van economische afhankelijkheid?**



ZZP'ers ten opzichte
van platforms?



Voedselproducenten ten
opzichte van grote
kopers?



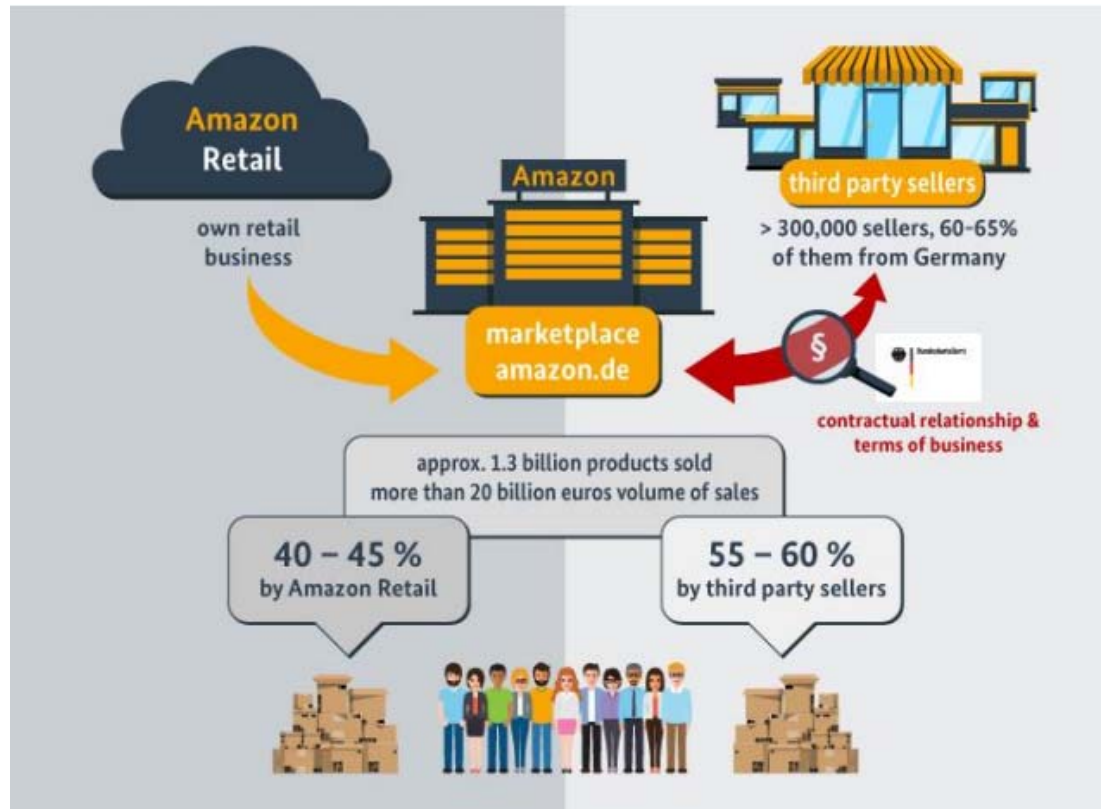
Kleine handelaren ten
opzichte van
internetplatforms?

Grote platforms, grote problemen?

Verzoek van ACM om ex-ante toezichtsinstrumenten online platforms (6 augustus 2019)

- **Niet-punitief**
“The non-punitive nature of the tool could facilitate acceptance of the dominant company as they are not accused of any wrongdoing, and will not face fines and damages.”
- **Gebruik terminologie artikel 102 VWEU (misbruik)**
“In fact, the remedies should prevent a dominant company from abusing its position.”
- **Liever EU-breed, maar in lijn met de Amerikaanse antitrustwetgeving**
“[T]he successful competitor, having been urged to compete, must not be turned upon when he wins” (United States v. Aluminum Co. Of America (ALCOA), 148 F.2d 416, 430 (2nd Cir. 1945)
- **Vermoeden van rechtmatige concurrentievervalsing**
“ACM is of the opinion that reasonable presumptions on the legality of imposing certain remedies are appropriate for effective and efficient enforcement, particularly in light of the non-punitive character of the ex-ante instrument.”

Duits onderzoek naar Amazon Marketplace



Duits onderzoek naar Amazon Marketplace



Bundeskartellamt

Misbruik machtspositie (§ 19(1) (2), 2 en 3 GWB) en “Anzapfverbot” (§ 19(2) 5 GWB)

Nadruk op “inappropriate business terms”

“Exploitative abuse exists if the business terms no longer reflect a balance of interests, which is examined by weighing interests considering GWB assessments and other potentially applicable legal provisions from areas other than antitrust law. Violations of legal provisions other than antitrust norms are in any case deemed exploitative if they also contradict antitrust considerations. [...]”

Toeleggingsbesluit (17 juli 2019)

- Aansprakelijkheidsclausules
- Jurisdictieclausules
- Vertrouwelijkheid
- Productrecensies en ‘ratings’ van verkopers
- Etc.

amazon marketplace

Verwijzingen naar

- Bundesgerichtshof 6 november 2013 - KZR 61/11, *VBL-Gegenwert I*;
- Bundesgerichtshof 7 juni 2016 - KZR 6/15, *Pechstein*; en
- Bundeskartellamt beschikking 6 februari 2019, B6-22/19, *Facebook*.

Nieuwe nationale regels...



- **Een verbod op misbruik van economische afhankelijkheid (inwerkingtreding 1 juni 2020);**

“Positie van onderworpenheid van een onderneming ten aanzien van één of meerdere andere ondernemingen gekenmerkt door de afwezigheid van een redelijk equivalent alternatief, beschikbaar binnen een redelijke termijn en onder redelijke voorwaarden en kosten, die deze of elke van deze ondernemingen toelaat om prestaties of voorwaarden op te leggen die niet kunnen verkregen worden in normale marktomstandigheden.”

- **Inhoudelijke misbruiktoets lijkt hetzelfde als 102 VWEU / 24 Mw**

Nieuwe nationale regels...



- **Een verbod op oneerlijke bedingen in B2B (inwerkingtreding 1 december 2020 voor toekomstige contracten of wijzigingen of verlengingen van bestaande contracten)**
 - Zwarte lijst
 - Grijs lijst
 - Open categorie (*“elk beding van een overeenkomst gesloten tussen ondernemingen dat, alleen of in samenhang met één of meer andere bedingen, een kennelijk onevenwicht schept tussen de rechten en plichten van de partijen, (is) onrechtmatig.”*)
- **Een verbod op oneerlijke marktpraktijken (inwerkingtreding 1 september 2019)**
 - Algemeen verbod op agressieve en misleidende praktijken (OHP)

Nieuwe nationale regels...



- **Wijziging Mededingingswet (internetconsultatie gesloten 19 augustus 2019):**

“Onderhavig wetsvoorstel voorziet in een wijziging van de Mededingingswet, teneinde te expliciteren welke ruimte het Gemeenschappelijke Landbouwbeleid (hierna: GLB) en het Gemeenschappelijke Visserijbeleid (hierna: GVB) bieden voor samenwerking tussen landbouwers en tussen vissers. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan het wegnemen van de onzekerheid die – met name bij boeren – leeft inzake de ruimte binnen de mededingingsregelgeving voor onderlinge samenwerking, zo is gebleken uit onderzoek.”

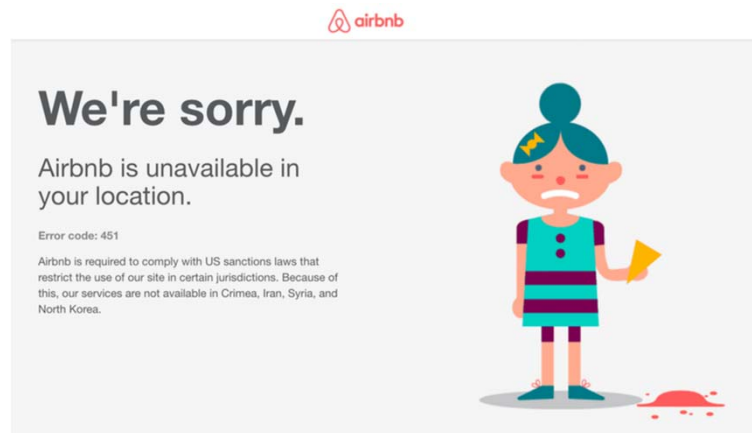
- **Geen inhoudelijke wijziging; enkel verduidelijking van de mededingingsregels**

- Of toch niet? Zie toelichting inzake art. 24 Mw:



“Het kabinet vindt het echter wenselijk om op dit punt in een expliciete doorwerking te voorzien, aangezien uit toekomstige jurisprudentie van het HvJEU zou kunnen blijken dat de betreffende verordeningen ook nu al voorzien in afwijkingen op dit verbod en omdat de Uniewetgever in de toekomst expliciet in een dergelijke afwijking zou kunnen voorzien.”

Nieuwe Europese regels....



EU brings in 'right to repair' rules for appliances

By Roger Harrabin
BBC environment analyst

🕒 1 October 2019 | 💬



Payment Services Directive
(PSD2)



Platform-to-Business verordening (Vo. 2019/1150)

“[T]he asymmetry between the relative market strength of a small number of leading online platforms is exacerbated by the inherently fragmented supply –side consisting of thousands of small merchants”

1 MILLION

BUSINESSES ARE ALREADY SELLING
GOODS AND SERVICES
VIA ONLINE PLATFORMS



- Platform-to-Business verordening (Vo. 2019/1150)
- Van toepassing: 12 juli 2020
- B2B verhouding tussen online platforms en zakelijke gebruikers
- Ook voor app stores, prijsvergelijkingswebsite en zoekmachines

Platform-to-Business verordening (Vo. 2019/1150)

Duidelijke en begrijpelijke voorwaarden en voorafgaande kennisgeving van wijzigingen

Accounts mogen niet meer plotseling en zonder uitleg worden geblokkeerd

Meer transparantie op onlineplatforms

- Transparante ranking (wat zijn de belangrijkste parameters)
- Verplichte bekendmaking :
 - Welke voordelen krijgen de eigen producten van platformbeheerder ten opzichte van andere producten?
 - Welke gegevens worden verzameld?
 - Hoe worden die gegevens gebruikt?

Geschilbeslechting

- Intern klachtenafhandelingssysteem
- Nieuwe ontvankelijkheidsgrond belangenorganisaties (verbodsactie t.o.v. platforms)
- Elke lidstaat verzekert de adequate en doeltreffende handhaving van deze verordening (“doeltreffend, evenredig en afschrikkend”)



Date	Settlements, Violations and Breaches
November 2011	concerns about how user data was tracked and shared.
June 2013	Reports of a Facebook bug that exposes contact info of six million users intended to be private.
July 2014	Facebook data scientist conducted a mood-manipulation experiment on thousands of Facebook users, called "thisisyourdigitallife." Beginning of what would later be known as the "Cambridge Analytica Privacy Scandal".
December 2015	The first public Cambridge Analytica reports surface, Facebook grants Cambridge Analytica access to user accounts without their consent. Facebook reports that Cambridge Analytica deleted all its data.
December 2016	New reports emerge that Cambridge Analytica targeted users in the 2016 US presidential international elections.
April 2017	Facebook reports that there is no connection between Russian efforts to undermine the 2016 election.
July 2017	Facebook inadvertently introduced three vulnerabilities in its video uploader that provided access to private pages.
October 2017	Facebook changes its tone on Russia. It provides the divisive Cambridge Analytica data to the public. Facebook estimated that 10 million people in the US saw Russian linked ads.

Maar vergeet de Nederlandse overheid niet...
 ABRvS 17 mei 2017, ECLI:NL:RVS:2017:1259.
 ABRvS 18 juli 2018, ECLI:NL:RVS:2018:2454, rov. 23.

Richtlijn oneerlijke handelspraktijken in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen (2019/633)

Implementatietermijn

- Omzetting in nationale wetgeving: 1 mei 2021 (of eerder)
- Van toepassing in nationale rechtsorde: 1 november 2021 (of eerder)
- Internetconsultatie gesloten: 1 september 2019

Doel

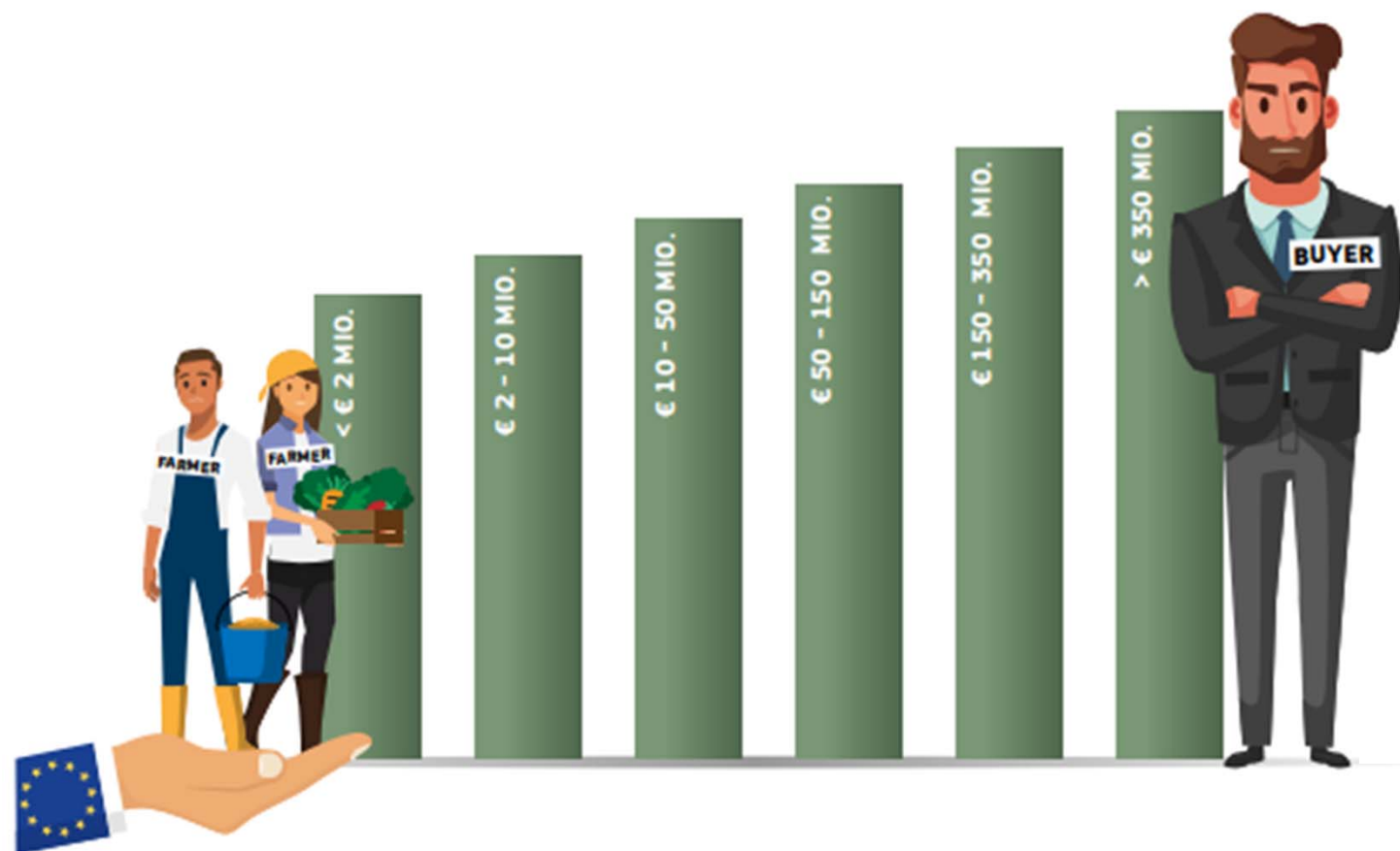
- Bestrijding van praktijken die sterk afwijken van goed handelsgedrag, die in strijd zijn met de goede trouw en een eerlijke behandeling en die door één handelspartner *eenzijdig* worden opgelegd aan een andere handelspartner

Toezicht

- Privaatrechtelijke handhaving
- ACM (last onder dwangsom; boete tot € 900.000 of 10% van de omzet van de overtreder, 100% verhoging bij recidive)

Who can be a supplier?	Who can be a buyer?
✓ Farmer ✓ Processors (food industry) ✓ Distributor, e.g. wholesaler ✓ Producer organisation, including cooperatives ✓ Also suppliers located outside the Union	✓ Producer organisation, including cooperatives when they buy from their farmer members ✓ Processor ✓ Distributor, e.g. wholesaler ✓ A retailer or retail association ✓ Public authorities ✓ Also buyers outside the Union.
<i>The Directive only applies if at least either the supplier or the buyer are located within the Union.</i>	





Oneerlijke handelspraktijken die in beginsel verboden zijn

Betalingen later dan 30 dagen voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten

Betalingen later dan 60 dagen voor andere landbouw- en voedingsproducten

Het op korte termijn annuleren van een bestelling voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten

Eenzijdige contractwijzigingen door de afnemer

De afnemer verlangt van de leverancier dat hij betalingen doet die geen verband houden met de verkoop van de landbouw- en voedingsproducten van de leverancier

De leverancier draagt het risico van bederf dat zich voordoet bij de afnemer na eigendomsoverdracht

De afnemer weigert de voorwaarden van een leveringsovereenkomst schriftelijk te bevestigen, terwijl dat wel is verzocht

Misbruik van bedrijfsgeheimen door de koper

“Commercial retaliation” door de koper

Het eisen van een kostencompensatie voor kosten die gepaard gaan met het onderzoeken van klachten van klanten

Oneerlijke
handelspraktijken
die verboden zijn
tenzij zij op
duidelijke en
ondubbelzinnige
wijze zijn
overeengekomen

Retournering van onverkochte producten zonder betaling voor die onverkochte producten of zonder betaling voor de verwijdering van die producten

Het vragen van een vergoeding aan de leverancier voor de opslag, de uitstalling of de opname in het assortiment van landbouw- en voedingsproducten

De afnemer verlangt van de leverancier dat hij kosten draagt van kortingen voor landbouw- en voedingsproducten in het kader van een promotieactie

De leverancier moet betalen voor de reclamekosten van de afnemer voor landbouw- en voedingsproducten

De leverancier moet betalen voor de marketing van landbouw- en voedingsproducten door de afnemer

De afnemer verlangt van de leverancier dat hij personeel betaalt voor de inrichting van de ruimten die voor de verkoop van de producten van de leverancier worden gebruikt



Stibbe

[Stibbe.com](https://stibbe.com)